



GARANTIVILKÅR

Før montering må du gjøre deg kjent med Monteringsveiledningen, Bruks- og vedlikeholdsinstruksjonene for produkter fra NorDør AS, samt Garantivilkårene. Produktet må også kontrolleres for kvalitet og kvantitet ved mottak. Ved avvik eller feil, må monteringen avbrytes, og forhandleren skal kontaktes.

GARANTIPERIODE

Produsenten gir en garanti på 24 måneder. Denne perioden regnes fra datoen produktet ble utlevert til kunden.

GARANTIEN DEKKER

Garantien dekker kun fysiske feil ved produkter som skyldes iboende årsaker, dvs. feil som oppstår på grunn av defekt materiale, konstruksjonsfeil eller produksjonsfeil.

Ved synlige feil i produktets utførelse anses en feil som synlig når den kan sees i naturlig, spredt dagslys fra en avstand på minst 2 meter.

REKLAMASJONSBEHANDLING

1. For at en reklamasjon på en synlig feil skal bli vurdert, må feilen meldes før montering (ved montering utført av andre enn en enhet ansvarlig for Garantien) samtidig som monteringen avbrytes.

- Reklamasjonsmelding må sendes umiddelbart etter at feilen er oppdaget.
- Reklamasjonen skal gjøres skriftlig på et Reklamasjonsskjema, som kan sendes per e-post til: vareklage@nordor.no. Reklamasjonsskjemaet er tilgjengelig på www.nordor.no.
- Reklamasjonsmeldingen skal inneholde en beskrivelse av feilen, tydelig fotodokumentasjon, eventuelle målinger, samt kjøpsbevis for det reklamerte produktet (kvittering/faktura).
- Garantisten tar beslutning om hvordan reklamasjonen skal håndteres innen 14 dager etter å ha inspisert produktet hos Kunden, på NorDør sitt hovedkontor, eller informerer innen denne fristen Kunden om avslag på kravet og årsakene til avslaget.
- Garantisten forplikter seg til å utbedre feilen så snart som mulig.
- Hvis det oppdages feil innenfor garantiperioden, forplikter Garantisten seg til å rette opp feilen kostnadsfritt ved reparasjon eller utskifting av produktet med et nytt, dersom feilene ikke kan utbedres ved reparasjon.
- Dersom feilen kan utbedres utenfor fabrikkforhold, utføres reparasjonen hos Kunden.
- Produkt som returneres til fabrikken, må være pakket på en slik måte at det ikke utsettes for mekaniske skader under transport.
- Forsinkelse i behandling av reklamasjonen foreligger ikke hvis inspeksjon, utskifting eller reparasjon ikke har blitt utført på grunn av forhold som ligger hos Kunden.

GARANTIEN OPPHØRER VED:

- endringer i produktets konstruksjon eller utføring av modifikasjoner på dørbladet eller karmen,
- egenmontering av panel på dørbladet av Kunden,
- tynning av dørblad på Kundens anmodning med mer enn 4-5 mm (utover hengslenes dybde),
- påføring av annet materiale enn veggmalning på overflaten til et dørblad beregnet for maling.

GARANTIEN OMFATTER IKKE:

- mekaniske skader og ytre feil som skyldes manglende overholdelse av riktige retningslinjer under transport, lagring og oppbevaring,
- for dørblad: fargevariasjoner i produkter, som følge av naturlige egenskaper ved materialene som brukes (lakk, treverk, finér, glass osv.), samt misfarging og skader forårsaket av høy luftfuktighet i rom,
- endringer i farge på treverk/finér/lakk som skyldes sollys,
- fargeforskjeller i treverk/finér/lakk i produkter som er bestilt til ulike tidspunkter,
- feil som oppstår på grunn av manglende beskyttelse av produktet under byggearbeid (f.eks. tilsmussing med mørtel, gips eller skum; rengjøring med grove rengjøringsmidler eller aggressive kjemikalier),
- skader på lakk- eller laminatoverflaten som skyldes påføring av klebebånd,
- feil som skyldes feilaktig bruk eller uaktsomhet fra Kundens side samt montering som ikke følger monteringsanvisningen eller byggefaglige standarder,
- produktfeil som skyldes hendelser utenfor produsentens kontroll og driftsforhold (for eksempel flom, brann, innbrudd osv.),
- synlige feil som ikke ble rapportert før montering, samt manglende deler og tilbehør som kunne blitt avdekket ved mottak av produktet,
- naturlig slitasje ved bruk av produktet,
- arbeid knyttet til vedlikehold, rengjøring av produktet og justering av tilbehør,
- skader på produktet som følge av bruk av kjemiske midler under montering med en annen pH-verdi enn nøytral,
- eventuelle skader som skyldes bruk av produktet eller manglende bruksmulighet, inkludert tap av fortjeneste, påførte kostnader og andre tilfeldige eller følgeskader.

Tildeling av garanti begrenser ikke, utelukker ikke og utsetter ikke Kundens rettigheter som følger av gjeldende lovgivning, herunder krav om samsvar mellom vare og avtale. Leverandøren er ansvarlig for kvaliteten på utførte tjenester i samsvar med gjeldende bestemmelser i norsk lov, særlig i henhold til Avtaleloven og forbrukerkjøpsloven.

Ved bruk av garantiretten er NorDør, med hovedkontor i Vestby 1540, Osloveien 1453, behandlingsansvarlig for personopplysningene. Opplysningene vil bli behandlet for å vurdere og behandle reklamasjonen. Å oppgi disse opplysningene er frivillig, men manglende opplysninger kan gjøre det umulig å benytte garantirettighetene. Kunden har rett til innsyn i egne opplysninger og til å få dem rettet ved behov.