



Salgsbetingelser for Nordør AS

I. Generelle bestemmelser

Nordør AS, med hovedkontor på **Osloveien 1453, Vestby 1540**, er registrert i Brønnøysundregistrene under organisasjonsnummer **931707671**. Selskapet selger standard- og spesiallagde dører samt dørhåndtak i Norge.

Disse salgsbetingelsene regulerer vilkårene for bestillinger, levering av produkter, betaling for bestillinger, rett til å trekke seg fra avtalen samt regler for innlevering av reklamasjoner.

Nettsiden www.nordor.no er kun for informasjon om tilgjengelige produkter. Bestillinger kan kun gjøres via e-post på tilbud@nordor.no.

Kontakt kan også gjøres på telefonnummer **99887150**.

II. Definisjoner

1. **Kunde** – en fysisk eller juridisk person eller en organisasjon som foretar en bestilling.
2. **Selger** – Nordør AS.
3. **Bestilling** – en erklæring om kundens intensjon til å inngå en fjernsalgskontrakt, spesifisert via e-post, med angivelse av type og mengde produkter.

III. Produkttyper

1. **Standarddører** – ferdigproduserte produkter med spesifikke dimensjoner og tekniske egenskaper, tilgjengelige uten tilleggskostnader.
2. **Spesiallagde dører** – produkter laget etter kundens spesifikasjoner, inkludert dimensjoner, materialer og andre tekniske egenskaper.
3. **Dørhåndtak** – tilbehør tilgjengelig i selskapets sortiment, med ett års garanti.

IV. Bestilling

1. Bestillinger kan kun gjøres via e-post ved å sende en melding til tilbud@nordor.no.
2. Etter bestillingen mottar kunden en ordrebekreftelse og faktura per e-post.
3. Bestillingen blir behandlet etter at hele fakturabeløpet er registrert på selgers konto. Alternativt, etter tidligere avtale med selger, kan behandlingen starte etter betaling av en avtalt del av fakturabeløpet.
4. Produksjon av spesiallagde dører starter først etter at fakturaen er betalt. Kunden vil bli informert om forventet leveringstid etter at betalingen er bekreftet.
5. Ved bestilling av dør er størrelse og åpningsretning på døren kundens beslutning, alle størrelser og åpningsretninger er inkludert i tilbudet som kunden må akseptere. En forklaring av størrelsene og åpningsveiledningen er tilgjengelig på nettsiden.
6. Ved å akseptere tilbudet bekrefter kunden at de har lest og godkjent salgsbetingelsene.

V. Priser og betalinger

1. Alle produktpriser oppgitt på nettsiden er inkludert merverdiavgift (mva) og oppgitt i norske kroner (NOK).
2. Kunden betaler for bestilte produkter basert på faktura mottatt per e-post.
3. Bestillingen behandles ikke før fakturaen er betalt.
4. Fraktkostnader legges til bestillingsprisen og avhenger av valgt leveringsmetode og leveringsadresse.

VI. Levering

1. Produkter leveres til den adressen kunden har oppgitt, innenfor Norges grenser.
2. Leveringstiden for standarddører er fra 14 til 30 virkedager etter at betalingen er registrert.
3. Leveringstiden for spesiallagde dører fastsettes individuelt, basert på produktets spesifikasjoner og produksjonstid, det kan til og med være ca 14 uker.
4. Selger forbeholder seg retten til forsinkelser på grunn av forhold utenfor selskapets kontroll, som forsinkelser fra produsenter, mangel på komponenter hos produsenter, logistikkproblemer osv. I slike tilfeller vil kunden bli informert om en ny forventet leveringstid.
5. Fraktkostnader fastsettes individuelt og avhenger av kundens lokasjon i Norge.

VII. Angrerett og returer

1. Kunden har rett til å angre på kjøpet av standarddører og dørhåndtak innen 14 kalenderdager uten å oppgi grunn (i henhold til Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted).
2. For spesiallagde dører gjelder ikke angreretten, i samsvar med norske regler for varer produsert etter spesialbestilling (jf. § 22 Angrerettloven).
Kunden dekker de direkte kostnadene ved retur av varer (standarddører eller dørhåndtak) til selgerens adresse.
Refusjon for produktene vil bli utbetalt etter mottak av varen i ubeskadiget tilstand, senest innen 14 dager etter at selger har mottatt returen.
3. For spesiallagde produkter kan bestillingen kun kanselleres innen 4 dager etter bestilling. I slike tilfeller vil kunden motta 50 % refusjon av bestillingsbeløpet. Den gjenværende summen dekker administrasjons- og videresalgsutgifter. Etter 4 dager fra bestillingen er det ikke mulig å kansellere eller angre kjøpet av spesialbestilte varer.

VIII. Reklamasjoner og garantier

1. Dørene som tilbys av selskapet er dekket av en 24-måneders garanti, mens dørhåndtak er dekket av en 12-måneders garanti. Ved påvisning av feil på produktet har kunden rett til å sende inn en reklamasjon.
2. For spesiallagde dører kan reklamasjoner vedrørende produktets kvalitet eller feil meldes i samsvar med norsk lov om forbrukerkjøp og garantier (jf. Lov om forbrukerkjøp).
3. Ved mottak må produktet og emballasjen alltid kontrolleres for eventuelle mangler. Dersom emballasjen viser skader/feil, må dette noteres på mottakskvitteringen og gis videre til vår transportpartner for at forsikringen skal være gyldig. Dersom produktet er skadet under transport, har kunden ansvar for å ivareta emballasjen og produktet. Skader/feil må meldes skriftlig så raskt som mulig til vareklage@nordor.no, sammen med bilder.
4. Reklamasjoner kan sendes på e-post til: vareklage@nordor.no
5. Ved godkjent reklamasjon forplikter selgeren seg til å bytte varen til en feilfri versjon eller, dersom dette ikke er mulig, å refundere beløpet.
6. Reklamasjoner behandles i samsvar med prosedyren fastsatt i dokumentet "Instruksjoner for reklamasjonsbehandling," som er tilgjengelig for kunden.

IX. Kampanjer

Regler for Kampanjer og Rabatter

1. Kampanjeansvarlig

Kampanjer og rabatter organiseres av [Navn på Butikken], en nettbutikk som spesialiserer seg på salg av innerdører.

2. Kampanjeperiode

Kampanjer gjelder kun i en bestemt periode, som oppgis i kampanjematerialet og på butikkens nettside.

Når kampanjeperioden er over, gjelder ordinære priser.

3. Omfang av Kampanjen

Kampanjer kan gjelde bestemte produkter eller hele sortimentet, og rabattsatsen spesifiseres i kampanjeinformasjonen.

Kampanjetilbudet gjelder kun bestillinger som gjøres i kampanjeperioden og har ikke tilbakevirkende kraft på tidligere bestillinger.

4. Ingen Mulighet for Tilbakevirkende Rabatt

Kunder som har kjøpt produkter før kampanjens start, har ikke rett til redusert pris basert på senere kampanjer, selv om produktet ikke har blitt levert ennå.

Produkter bestilt før kampanjens start behandles i henhold til prisen og vilkårene som gjaldt på bestillingstidspunktet.

5. Retur- og Reklamasjonspolitik

Ved retur eller reklamasjon av produkter kjøpt med rabatt, vil tilbakebetaling skje i henhold til kjøpsprisen med rabatten trukket fra.

Returnerte produkter kan ikke omfattes av en ny kampanje dersom de ble kjøpt i en tidligere kampanjeperiode.

6. Avslutning og Endring av Kampanjer

Arrangøren forbeholder seg retten til å avslutte eller endre vilkårene for kampanjen når som helst uten forvarsel. Informasjon om dette vil bli lagt ut på sosiale medier og butikkens nettside.

Reglene trer i kraft fra publiseringsdato og kan endres av arrangøren.

7. Kontakt og Klager

Alle spørsmål og klager relatert til kampanjen kan rettes til e-postadressen: [Butikkens e-postadresse].

Arrangøren forplikter seg til å behandle klager innen 14 virkedager etter mottak.

X. Personvern

1. Behandlingsansvarlig for kundens personopplysninger er NorDør AS.

2. Personopplysninger behandles kun for å gjennomføre bestillinger og, hvis kunden har gitt samtykke til det, for markedsføringsformål, i samsvar med gjeldende lovgivning (jf. Lov om behandling av personopplysninger og GDPR-regelverket som gjelder i EØS).

3. Kunden har rett til innsyn i sine opplysninger, samt til å korrigere eller be om sletting av dem.

XI. Sluttbestemmelser

1. Disse salgsbetingelsene trer i kraft fra 01.01.2024.

2. Selgeren forbeholder seg retten til å gjøre endringer i vilkårene, som vil gjelde fra det tidspunkt de publiseres på nettstedet.

3. I saker som ikke er regulert i disse betingelsene gjelder norsk lovgivning, særlig Avtaleloven og forbrukerkjøpsloven.